



DIGITAL LEARNING S.A.S.U

10 avenue Simon Laplace
13470 Carnoux-en-Provence

SIRET : 827 702 101 00052 | NDA : 93 13 17 27 613

E-mail : hello@d-learning.fr

GUIDE D'ACCESSIBILITÉ & ACCUEIL HANDICAP

POLITIQUE D'INCLUSION, AMÉNAGEMENTS PÉDAGOGIQUES & RÉSEAU D'EXPERTS

1. POLITIQUE D'INCLUSION & CONTACTS DÉDIÉS

Chez Digital Learning, nous croyons que l'apprentissage de l'anglais doit être accessible à tous, sans exception. Si vous êtes en situation de handicap (moteur, sensoriel, cognitif, psychique ou maladie invalidante), notre organisme met en œuvre les moyens humains, techniques et pédagogiques nécessaires pour adapter votre parcours de formation.

Vos Contacts Dédiés Handicap

Référent Handicap : M. Elie Yves COHEN

Ligne Directe : +33 6 08 77 98 32

E-mail Dédié : hello@d-learning.fr (Objet : ACCESSIBILITÉ HANDICAP)

Rôle : Animer la politique d'accessibilité, analyser vos besoins spécifiques, coordonner les aménagements pédagogiques et assurer la liaison avec le service handicap du certificateur (ETS Global).

2. PROCÉDURE D'AMÉNAGEMENT EN 3 ÉTAPES (ÉVALUATION - COMPENSATION - SUIVI)

Afin de garantir le bon déroulement de votre formation et de votre examen dans des conditions équitables, nous appliquons un protocole rigoureux conforme au Référentiel National Qualité (Qualiopi - Indicateurs 14 et 26) :

Étape 1 : Recensement des besoins (Dès le positionnement)

Lors du questionnaire initial de pré-formation ou lors d'un entretien confidentiel préalable, vous êtes invité à nous signaler toute contrainte ou besoin d'aménagement. Ces informations sont traitées dans le respect strict de la confidentialité et du secret médical.

Étape 2 : Adaptation du parcours pédagogique à distance

En fonction des préconisations, nous adaptons les modalités d'apprentissage e-learning :

- **Supports pédagogiques** : Utilisation de la police OpenDyslexic, agrandissement des caractères, contrastes renforcés et compatibilité avec les lecteurs d'écran (NVDA / Jaws).
- **Gestion du rythme** : Possibilité de fragmenter les sessions de travail de 10 heures ou d'adapter le calendrier sur la plateforme.
- **Accompagnement sur-mesure** : Points individuels renforcés avec l'équipe pédagogique.

Étape 3 : Aménagement de la certification TOEIC® 4-Skills (ETS Global)

En qualité de partenaire agréé ETS Global, nous préparons et transmettons votre demande d'aménagement pour l'examen final à distance :

- Tiers-temps supplémentaire pour les épreuves écrites et de lecture.
- Possibilité d'accorder des pauses physiologiques.
- Usage d'aides techniques ou de logiciels adaptés.

Note : La demande d'aménagement doit être formulée au moins 4 semaines avant la date de la certification, accompagnée d'un justificatif médical de moins de 3 ans ou d'une attestation MDPH. Contact ETS Global : handicap-fr@etsglobal.org.

3. RÉSEAU D'EXPERTS & ORGANISMES RESSOURCES

Lorsque les besoins de compensation dépassent le cadre strict de nos aménagements pédagogiques, Digital Learning s'appuie sur un réseau de partenaires spécialisés pour vous orienter et mobiliser les aides adéquates :

Domaine / Type de Handicap	Organisme Ressource	Coordonnées & Contacts
Financement & Orientation (Secteur Privé)	AGEFIPH	0 800 11 10 09 / www.agefiph.fr
Financement & Orientation (Secteur Public)	FIPHFP	01 58 50 99 33 / www.fiphfp.fr
Insertion & Maintien dans l'Emploi	Cap Emploi (Marseille / PACA)	04 91 13 41 13 / www.capemploi-13.com
Handicap Visuel	Fédération des Aveugles de France	01 44 42 91 91 / aveuglesdefrance.org
Handicap Auditif	UNISDA	unisda.org (Contact en ligne)
Handicap Moteur	APF France Handicap	01 40 78 69 00 / apf-francehandicap.org
Troubles DYS / Cognitifs	FFDYS (Fédération Française des DYS)	ffdys.fr
Handicap Psychique	UNAFAM	01 45 39 00 00 / unafam.org

4. ENGAGEMENTS RÉGLEMENTAIRES & AMÉLIORATION CONTINUE

- **Accessibilité Numérique (RGAA) :** Notre plateforme de formation e-learning s'efforce de respecter les critères du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité afin de faciliter la navigation de tous les utilisateurs.
- **Registre d'Accessibilité (Qualiopi Ind. 32) :** Digital Learning tient à jour un registre traçant l'ensemble des adaptations réalisées et des orientations données aux apprenants en situation de handicap dans une démarche de progrès continu.
- **Point Numérique de Proximité :** Pour les apprenants ne disposant pas d'un équipement personnel adapté, nous proposons une orientation vers les Maisons France Services les plus proches.

ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPi

DIGITAL LEARNING S.A.S.U — 10 avenue Simon Laplace, 13470 Carnoux-en-Provence

