



DIGITAL LEARNING S.A.S.U

10 avenue Simon Laplace
13470 Carnoux-en-Provence

SIRET : 827 702 101 00052 | NDA : 93 13 17 27 613

E-mail : hello@d-learning.fr

BILAN DE SATISFACTION & INDICATEURS DE PERFORMANCE

SUPER PREPA D'ANGLAIS TOEIC® — PÉRIODE DE RÉFÉRENCE : 2023 - 2026

1. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS & PERFORMANCE

Chez Digital Learning, la réussite et la satisfaction de nos stagiaires sont au cœur de nos priorités. Conformément à nos engagements qualité (Qualiopi - Indicateurs 1 et 2), voici la synthèse des résultats enregistrés sur l'ensemble de nos parcours de formation en anglais professionnel.

97%

Taux de Complétion

3%

Taux d'Abandon / Annulation

1 129

Parcours Réalisés

2. ÉVALUATION DÉTAILLÉE DE LA QUALITÉ (NOTES SUR 5)

Résultats consolidés issus des évaluations récoltées à l'issue de la formation auprès des apprenants :

Critère d'Évaluation Pédagogique	Note Moyenne / 5	Appréciation Globale
NOTE GLOBALE DE L'ACTION DE FORMATION	4,84 / 5	★★★★★ (Excellent)
Qualité de l'accueil et du positionnement	4,84 / 5	★★★★★ (Très satisfait)
Contenu et pertinence du programme d'apprentissage	4,88 / 5	★★★★★ (Très satisfait)
Expertise et réactivité de l'équipe pédagogique	4,75 / 5	★★★★★ (Très satisfait)
Moyens techniques et plateforme d'apprentissage IA	4,88 / 5	★★★★★ (Très satisfait)
Qualité du suivi et de l'accompagnement individuel	4,84 / 5	★★★★★ (Très satisfait)

3. MÉTHODOLOGIE & PÉRIMÈTRE D'ÉVALUATION

- **Source des données** : Questionnaires officiels de fin de formation collectés directement via le portail MonCompteFormation (EDOF) et notre outil interne d'évaluation qualité.
- **Public concerné** : Stagiaires ayant suivi une action de formation certifiante en anglais entre le 01/01/2023 et le 30/04/2026.
- **Périmètre** : Formation certifiante préparant au TOEIC®.

4. ENGAGEMENTS QUALITÉ & SERVICE RÉCLAMATIONS

- **Certification Qualiopi** : Certification délivrée au titre de la catégorie « Actions de formation ».
- **Déclaration d'Activité** : Enregistré sous le numéro 93 13 17 27 613 auprès du Préfet de région PACA.
- **Service Qualité & Réclamations** : Pour toute question relative à ces indicateurs ou pour adresser une suggestion, contactez notre équipe à l'adresse unique : hello@d-learning.fr.

ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPi

DIGITAL LEARNING S.A.S.U — 10 avenue Simon Laplace, 13470 Carnoux-en-Provence
SIRET : 827 702 101 00052 | NDA : 93 13 17 27 613 (Préfecture PACA)
Contact : hello@d-learning.fr — Site web : <https://d-learning.fr>