



DIGITAL LEARNING S.A.S.U

10 avenue Simon Laplace
13470 Carnoux-en-Provence

SIRET : 827 702 101 00052 | NDA : 93 13 17 27 613

E-mail : hello@d-learning.fr

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, DONNÉES PERSONNELLES & SENSIBLES

CADRE DE PROTECTION RGPD/CNIL DES CANDIDATS, STAGIAIRES ET SYSTÈMES INTERNES

1. CHAMP D'APPLICATION GLOBAL & RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La présente Politique de Confidentialité s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel collectées par **DIGITAL LEARNING S.A.S.U**, que ce soit lors de la navigation sur le site internet, du remplissage d'un formulaire de contact/candidature en ligne, de l'entrée en formation, ou dans le cadre de la gestion administrative interne informatisée.

Responsable de Traitement & Délégué à la Protection

Organisme : DIGITAL LEARNING S.A.S.U (10 avenue Simon Laplace, 13470 Carnoux-en-Provence)

Responsable RGPD : M. Elie Yves COHEN (Dirigeant & Référent Handicap)

Contact Données Dédié : hello@d-learning.fr (Objet : *CONFORMITÉ DONNÉES RGPD*)

2. TRAITEMENT DES DONNÉES DES CANDIDATS & PROSPECTS (FORMULAIRES WEB)

Lorsqu'un prospect ou un candidat remplit un formulaire d'information, de pré-inscription ou d'évaluation de niveau sur notre site ou nos outils intégrés (Tally Pro, Widgets Web) :

- **Données collectées** : Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, situation professionnelle, projet de formation et niveau estimé.
- **Finalités** : Prise de contact téléphonique ou électronique, étude de la faisabilité du projet de formation, envoi de devis et accompagnement dans les démarches d'inscription CPF / OPCO / France Travail.
- **Base légale** : Consentement explicite de l'utilisateur lors du clic de validation (Art. 6.1.a du RGPD) et mesures précontractuelles exécutées à la demande de la personne concernée (Art. 6.1.b du RGPD).
- **Engagement de rappel** : Aucun démarchage automatisé à froid. Les appels de rappel sont strictement limités au suivi direct de la demande formulée par le candidat.

3. SYSTÈMES DE GESTION INTERNE & SÉCURITÉ DES AUTOMATISATIONS

Pour assurer la gestion des dossiers et la traçabilité réglementaire imposée par la DREETS et la Caisse des Dépôts, DIGITAL LEARNING s'appuie sur une infrastructure de gestion interne informatisée (scripts Google Apps Script, bases de données sécurisées, Wedof, Qonto, plateformes e-learning) :

- **Sécurisation des transferts** : Tous les échanges de données entre formulaires web, bases de données de gestion et API d'envoi de messages s'effectuent via des protocoles chiffrés (HTTPS/TLS) et des clés API sécurisées.

- **Accès restreints** : Seul le personnel habilité de DIGITAL LEARNING et ses prestataires administratifs sous clause de confidentialité stricte (ex: assistance administrative) disposent d'un accès cloisonné aux dossiers.
- **Intégrité des données** : Les bases de données internes sont protégées par une double authentification (2FA) pour éviter tout accès non autorisé ou fuite de données.

4. ENCADREMENT DES DONNÉES PARTICULIÈRES & SENSIBLES (ART. 9 RGPD)

Conformément à l'article 9 du RGPD, DIGITAL LEARNING applique des mesures de sécurité et de confidentialité renforcées concernant les catégories particulières de données :

REGIME SPECIAL DES DONNÉES SENSIBLES ET PARTICULIÈRES :

- **Données relatives au Handicap / Santé** : Les justificatifs médicaux ou attestations MDPH transmis dans le cadre d'une demande d'aménagement de formation sont traités exclusivement par le Référent Handicap. Ils ne sont stockés dans aucun fichier commercial et sont transmis à ETS Global sous secret médical à la seule fin de valider l'aménagement d'examen.
- **Données de Biométrie & Surveillance (Proctoring)** : Lors du passage à distance du TOEIC® 4-Skills, le flux vidéo/audio capté par la webcam est traité sous la responsabilité exclusive du certificateur ETS Global à des fins d'anti-fraude. DIGITAL LEARNING ne conserve aucun flux vidéo d'examen sur ses serveurs internes.
- **Données de Financement & Identifiants Réglementaires** : Les numéros de Sécurité Sociale (NIR) ou coordonnées bancaires pour abondement sont traités dans le respect strict des obligations réglementaires imposées par la Caisse des Dépôts et les établissements financiers.

5. CONSERVATION & DROITS D'ACCÈS / RÉCLAMATION CNIL

Type de Profil	Données Concernées	Durée Maximale de Conservation	Destinataires Obligatoires
Prospect / Candidat	Coordonnées, demandes de rappel, questionnaires.	3 ans à compter du dernier contact qualifié.	Service Admissions Interne.
Stagiaire Inscrit	Contrats, logs de connexion, émargements, scores.	5 ans (Délai légal de contrôle DREETS/EDOF).	Caisse des Dépôts, OPCO, DREETS, Qualiopi.
Pièces Comptables	Factures, règlements, avoirs.	10 ans (Code de commerce).	Administration Fiscale, Banque corporate.

Vos Droits Informatique & Libertés :

Tout candidat ou stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (droit à l'oubli), de limitation, de portabilité et d'opposition concernant ses données. Ces droits s'exercent sur simple demande par courriel à hello@d-learning.fr. En cas de litige non résolu, vous pouvez adresser une réclamation directe à la CNIL sur www.cnil.fr.

ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPi

DIGITAL LEARNING S.A.S.U — 10 avenue Simon Laplace, 13470 Carnoux-en-Provence
 SIRET : 827 702 101 00052 | NDA : 93 13 17 27 613 (Préfecture PACA)
 Contact : hello@d-learning.fr — Site web : <https://d-learning.fr>