



DIGITAL LEARNING S.A.S.U

10 avenue Simon Laplace

13470 Carnoux-en-Provence

SIRET : 827 702 101 00052 | NDA : 93 13 17 27 613

E-mail : hello@d-learning.fr

CONTACTS, SUPPORT & ASSISTANCE STAGIAIRE

CANAUX DE COMMUNICATION, ASSISTANCE TECHNIQUE & SUIVI PÉDAGOGIQUE

1. COORDONNÉES OFFICIEUSES & SUPPORT GÉNÉRAL

Contacts & Support Organisme

- **E-mail unique** : hello@d-learning.fr
- **Site web officiel** : <https://d-learning.fr>
- **Support Technique & Pédagogique** : Du lundi au vendredi (9h - 18h)
- **Délai de réponse garanti** : Sous 24h ouvrées

2. CONTACTER L'ÉQUIPE DEPUIS LA PLATEFORME WEB (ESPACE STAGIAIRE)

Depuis votre ordinateur, connectez-vous à votre espace formation pour accéder directement aux fonctionnalités d'échange et de suivi administratif :

Messagerie Pédagogique

Rendez-vous dans la rubrique « **Mon dossier de formation** » > **Messagerie** :

- Sélectionnez votre formation dans le menu déroulant.
- Choisissez comme destinataire « **Toute l'équipe pédagogique** » ou votre formateur référent.
- Rédigez votre message et joignez vos documents si nécessaire.

Signaler un Problème / Réclamation

- **Signaler un problème** : Pour notifier un bug d'affichage, un dysfonctionnement technique ou une difficulté sur un module.
- **Déposer une réclamation** : Rubrique dédiée aux demandes administratives ou pédagogiques nécessitant un traitement formel par le service qualité.

3. CONTACTER VOS TUTEURS DEPUIS L'APPLICATION MOBILE (MOODLE)

Si vous utilisez l'application mobile Moodle sur votre smartphone ou tablette, vous pouvez échanger instantanément avec vos formateurs et votre référent pédagogique :

Étapes pour envoyer un message sur l'application :

1. Ouvrez l'application Moodle et cliquez sur l'onglet **Messages** (icône bulle de discussion en bas de l'écran).

2. Accédez à la section **Contacts**.
3. Sélectionnez votre interlocuteur : **Formateur** ou **Référent pédagogique**.
4. Saisissez votre message dans le champ texte puis validez l'envoi.

ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOP

DIGITAL LEARNING S.A.S.U — 10 avenue Simon Laplace, 13470 Carnoux-en-Provence
SIRET : 827 702 101 00052 | NDA : 93 13 17 27 613 (Préfecture PACA)
Contact : hello@d-learning.fr — Site web : <https://d-learning.fr>